

## 購物資料外洩導致民眾集體被騙案例又添一樁

### 小心解除分期付款設定詐術！

165 專線資料顯示自 100 年 7 月起迄今，民眾因購買某電視購物臺產品，卻事後遭歹徒以民眾購物消費時，因「收貨簽單圈錯，送貨員誤勾分期付款」、「信用卡刷卡消費誤設分期」等理由，製造民眾權益即將受到影響之說詞，要求民眾至 ATM 依歹徒操作解除分期付款設定，而將錢轉入詐騙帳戶內之集體被害案件，單月受害案件即逾 60 件，詐騙金額累計已達約 350 萬餘元。

被害人桃園縣楊太太（55 歲、家管）於今年 5 月間，於該電視購物臺購買鍋寶白金尊爵炒鍋，買賣交易完成後一個月，接獲歹徒假冒電視購物臺會計人員，告知其公司業務人員當初刷卡不慎誤勾分期付款，如不即時處理，將重複扣款影響其權益，隨即要楊太太提供銀行金融卡片背面客服電話，以便代為聯絡銀行。沒多久，楊太太即接到顯號為銀行的來電，銀行客服人員要她前往 ATM 按指示解除設定，因而受騙匯款 2 萬 9,989 元。

依據電腦處理個人資料保護法第 29 規定：非公務機關違反本法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。但能證明其無故意或過失者，不在此限。換言之，未來賣家如未盡妥善保管交易資料責任，而導致買家遭受詐騙損害時，買家可向賣家求償。警方在此呼籲各個商家應重視資安問題，除應維護自身商譽外，亦做好保護消費者權益之工作，凡經營網購或採行會員制之賣家商行，應投注必要經費來做好電腦資料安全防護工作，以避免未來因賠償責任而損失更多金錢。

基隆市警察局提醒您：

自動提（存）款機只有提（存）款或匯錢轉出的功能，無法設定或解除分期付款，且信用卡所有消費均會留下交易紀錄，請不用擔心會因誤勾或誤填的問題，銀行會保障您的權益，只要聽到任何人指稱「至自動提（存）款機操作，以解除分期付款」說詞，必屬詐騙，千萬不可聽從操作。若接到因購物交易衍生類似問題的電話，一定要先循正確管道查證或撥打 165 專線查詢，以防受騙。