

電話通知健保卡遭鎖 小心詐騙

近來某民意代表表示，有民眾反映接獲語音電話通知健保卡將遭鎖卡，懷疑是詐騙電話。經向健保局查證指出，健保卡鎖卡不會主動通知，提醒民眾不要受騙。

該民代說，日前接獲民眾反映，接到語音電話表示，自己的健保卡因違規使用即將被鎖卡，要求民眾按 9 由專人服務。民眾懷疑這是詐騙電話，隨即掛上電話，但因為擔心自己的健保卡真的會被鎖卡，於是向他辦公室詢問。

健保局表示，絕對不會主動通知民眾健保卡遭到鎖卡，一般健保卡鎖卡只有兩種情形，一種是民眾自行辦理停保，另一種是超過 3 個月沒繳交健保費而遭到鎖卡，但被鎖卡必須要到醫療院所看診時才會知道，健保局絕對不會主動通知當事人。

基隆市警察局提醒您：

任何自稱公家機關的來電都必須特別小心，尤其語音要求撥號轉接專人服務，更是取信於民眾的花招，切勿信以為真，而告知個人帳戶或其他資料，更不可聽從指示操作自動提款機，若無法判定真偽，可以掛掉電話後，自行查詢該公家機關的電話並撥打求證，或撥警方 165 反詐騙專線諮詢。