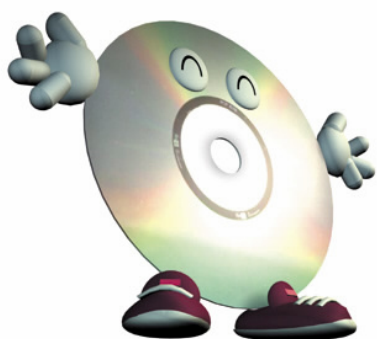


## 消費者保護宣導資料—租借 DVD VCD 相關權益

### 預付型會員卡遭冒名租片，不得將損失轉嫁於消費者

行政院消費者保護委員會（以下簡稱行政院消保會）前據媒體報導節目影音租片業者租片 3 天 2 夜之計算方式有疑義、業者廣告「這次租不到，下次免費」、「保證租到」不實等，特於日前邀集行政院新聞局、台灣省影音節目發行同業公會聯合會、高雄市影音節目發行商業同業公會及百視達、亞藝二家大型影音節目連鎖業者開會研商，會中決議關於租片期間之計算，由於節目影音租片行業之特性，與旅館之住宿情形相似，自影片出租日起算租借期間，尚非不合理；如消費者逾期返還租片，業者收取逾期違約租金最長為 15 天，並有彈性措施；消費者持有之預付型會員卡遭冒名租片，致使權益遭到損害時，行政院消保會認為係可歸責於業者未落實查核，故業者應自行負擔損失，不得將損失轉嫁於消費者。



目前台灣地區經營節目影音租片（DVD、VCD）業者，約有 1000 家，而大型影音節目連鎖業者如百視達、亞藝二家約有 300 家，市場占有率約 25%，其他則為傳統型經營的小型連鎖店或單獨經營的業者。對於租片期間之計算，基於節目影音租片行業之特性，自出租日起算，與旅館之住宿情形相似，尚非不合理。目前業者之計算方式大致相同，以租片 3 天 2 夜為例，如消費者在週五租片，不論時間早晚，均應在週日晚上 12 時前還片。但亞藝公司有較優惠之待遇，如消費者在週五晚上 11 時以後租片，則免費致贈一日，消費者在週一晚上 12 時前還片即可；百視達公司表示目前雖無此種優惠，不過也承諾將會積極克服系統修改與租片成本的壓力，儘量提供消費者租期上的優待。至於其他傳統經營的小型連鎖店或單獨經營的業者，因各有不同經營規模及範圍，對消費者有不同之優

惠條件。

另百視達公司「這次租不到，下次免費」;亞藝公司「保證租到」廣告手法部分，百視達公司表示，會員如租不到片子時，門市即會發給憑證，在下次租片時，消費者即可憑證免費租片;而亞藝公司對於「保證租到」，消費者租不到片子時，並無相對應之措施，行政院消保會鼓勵該公司就此應作明確的回應。

至於消費者逾期返還租片，而遭到業者按日計收逾期租金部分，百視達公司表示，計收逾期租金最長為 15 日，以逾期 1 日  
元為例，業者所收取之逾期租金最高為 450  
天以上之逾期金額部分，百視達公司全數自  
亞藝公司則表示，對於消費者逾期超過 15 天  
片者，則訂有規範彈性處理，實際處理情形，  
商而定。



計收租金 30  
元，超過 15  
行吸收；而  
以上返還影  
則視個別協

另消費者如持有預付型之會員卡遭到冒名租片，致其權益受到損害部分，百視達公司表示並無發行預付型之會員卡;亞藝公司則表示，該公司會以身分證號碼、電話號碼及會員卡交叉認證的方式查核該證持卡人身分，被冒用情形不多。如有被冒用情形，且係門市疏忽所致，該公司將酌情賠償消費者之損失。但行政院消保會認為在此交叉查核下，仍有被冒用之情形，應係業者未落實查證機制，故業者應自行負擔損失，不得將損失轉嫁於消費者，亞藝公司表示將審慎研議。

綜上，業者應本於資訊充分揭露原則，任何之行銷方式，均應在門市專櫃為明確揭示，俾使消費者能夠清楚理解，本室提醒本署同仁也要注意自身的消費權益，不要讓權利睡著了。

※基隆地檢署政風室關心您※