

臺灣基隆地方法院檢察署親民信箱意見調查統計分析表

起訖時間：98年6月1日至99年5月31日

意見調查內容		件數 或 百分比(%)					
有效回收件數/發出件數		38/64	75/107	67/97	77/111	84/104	70/95
		46/71	55/65	55/65	99/126	77/98	103/120
服務人員之導引	主動引導	84.21	81.33	94.03	87.01	85.71	92.86
		93.48	90.91	90.91	88.89	90.91	95.15
法警點呼及在偵查庭的態度	很好	86.84	81.33	91.04	81.82	72.62	80.00
		73.91	89.09	89.09	87.88	90.91	86.41
檢察官是否準時開庭	準時	68.42	76.00	76.12	84.42	69.05	74.29
		69.57	74.55	74.55	67.68	76.62	82.52
	延遲三十分內	13.16	16.00	17.92	14.28	23.81	20.00
		26.08	18.18	18.18	23.23	18.18	12.62
延遲三十分以上	13.15	2.66	1.49	1.30	1.19	2.86	
	4.35	3.64	3.64	3.03	2.60	1.94	
檢察官問案態度	很好	65.79	82.67	76.12	80.52	63.10	74.29
		82.61	87.27	87.27	80.81	80.52	87.38
檢察官問案是否有認真並詳細調查證據	很認真	60.53	81.33	82.09	77.92	61.90	77.14
		86.96	81.82	81.82	80.81	81.82	80.58
檢察官偵訊過程是否全程錄影音	有全程錄影音	65.79	77.33	82.09	75.32	72.62	70.00
		84.78	83.64	83.64	83.84	83.11	86.41
檢察官訊問完有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容	很充分	68.42	77.33	80.60	74.03	61.90	65.72
		67.39	74.55	74.55	80.81	84.40	81.55
檢察官開庭時是否注意您的隱私與安全(被害人)	很充分	60.53	77.33	71.64	74.03	60.71	61.43
		79.49	75.56	75.56	79.80	83.11	77.67
檢察官訊問前是否充分告知所犯罪名及法律上應有權利(被告)	很充分	95.00	91.84	97.37	81.63	76.92	84.10
		76.00	66.67	66.67	81.82	93.33	85.96
檢察官訊問完畢後有無告知可能進行的偵查做為	很充分	55.26	72.00	67.16	72.73	48.81	58.57
		63.04	56.37	56.37	69.70	79.36	80.22
填表人身分別(%)	告訴人(被害人)	23.68	20.00	20.90	16.88	25.00	27.14
		45.65	27.27	27.27	28.28	23.38	21.36
	被告	42.11	45.33	46.27	45.45	41.67	42.86
		23.91	43.64	43.64	35.35	48.05	43.69
	證人	13.16	8.00	20.90	20.78	14.29	17.14
		13.04	10.91	10.91	15.15	9.09	11.65
	告發人(檢舉人)	2.63	1.33	0.00	1.30	0.00	1.43
		0.00	3.64	3.64	0.00	0.00	0.00
	關係人	0.00	4.00	1.49	1.30	2.38	2.86
		6.52	5.45	5.45	4.04	3.90	6.80
	律師	0.00	4.00	1.49	0.00	0.00	0.00
		0.00	0.00	0.00	2.02	2.60	3.88
	陪同親友到場	10.53	9.33	2.99	5.19	7.14	0.00
2.17		0.00	0.00	2.02	7.79	3.88	
未填	7.89	8.00	5.97	9.09	9.52	8.57	
	8.70	9.09	9.09	13.13	5.19	8.74	

註一、表格數字所代表月份之順序如下表例所示

98-6月	7月	8月	9月	10月	11月
12月	99-1月	2月	3月	4月	5月

註二、99年1月2月份為同一份調查，故數字相同

製表：基隆地方法院檢察署研考科

